

Meewerkstage Helpdesk Medewerker

Heb jij affiniteit met IT én help je graag mensen op weg?

Bij Gemeente Houten krijg je als stagiair(e) helpdeskmedewerker de kans om te leren, mee te draaien én écht impact te maken op de digitale werkplek van onze organisatie.

Wat ga je doen?

Jij staat paraat voor collega's – telefonisch, fysiek of digitaal – en zorgt ervoor dat zij na jouw hulp weer met een glimlach aan het werk kunnen. Niet alleen het oplossen van het probleem telt, maar vooral hoe je dat doet. Klantgericht, helder en met oog voor de mens achter de melding.

- ✓ Je registreert en handelt meldingen af via ons systeem
- ✓ Je helpt bij het instellen en beheren van werkplekken
- ✓ Je denkt mee over hoe we onze bereikbaarheid en service kunnen verbeteren
- ✓ Je draagt bij aan een toegankelijke en klantvriendelijke helpdeskervaring

Wie ben jij?

- Een mbo- of hbo-student in de richting van ICT of vergelijkbaar
- Klantgericht, leergierig en communicatief vaardig
- Nieuwsgierig naar hoe IT binnen een gemeente werkt
- Beschikbaar voor 32 tot 36 uur per week - Zoek je een stage voor minder uren? Reageer dan ook – we denken graag met je mee!

In welk team kom je terecht?

Het team Informatie is sinds mei 2024 een regieorganisatie en bestaat uit verschillende clusters, waaronder Advies, Regie, Geo, Functioneel Beheer, Helpdesk en Digitale Informatie Voorziening (DIV). Het team INFO ondersteunt andere teams zo goed mogelijk met informatie(technologie). Momenteel werken er ongeveer 35 medewerkers in dit team. De collega's zijn altijd bereid om te sparren en samen mooie resultaten te behalen.

Dit bieden we je

Een leuke en leerzame stageplek in een enthousiast team waar je echt kunt meewerken én groeien. Je krijgt goede begeleiding, een laptop en telefoon van de zaak, én toegang tot allerlei trainingen via onze Houten Academie.

We zitten op een centrale locatie: direct naast het station en slechts 8 minuten van Utrecht Centraal. Je ontvangt een stagevergoeding van €425 per maand (bij 36 uur per week). Werk je minder? Dan krijg je een vergoeding naar rato.

En natuurlijk zorgen we ook voor een fijne werksfeer—met ruimte voor humor en samenwerking!

Enthousiast geworden?

Klaar om de volgende stap in je carrière te zetten? Solliciteer eenvoudig via ons digitale formulier met jouw motivatiebrief en recent CV.

De sollicitaties worden voortdurend beoordeeld en de vacature blijft online staan tot we de juiste kandidaat hebben gevonden. Verwachten wij dat we een goede match zijn, dan nodigen we jou uit voor een gesprek. Wij zien je sollicitatie met interesse tegemoet!

Heb je inhoudelijke vragen over de stage? Neem gerust contact op met Patrick Wormhoudt via 06-18617959 of patrick.wormhoudt@houten.nl.

Voor vragen over het werken bij gemeente Houten of de sollicitatieprocedure kun je contact opnemen met

Wendy Werensteijn, Adviseur Arbeidsmarkt en Recruitment, via werkenbij@houten.nl of via 06-50053609.

Zijn we enthousiast over jouw profiel? Dan nodigen we je uit voor een gesprek. We kijken ernaar uit om je te ontmoeten en je beter te leren kennen

Let op: Een VOG is vereist als je bij ons stage komt lopen.